

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده نه ماهه سال 99 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزند	جمع کل
افت فشار آب	42	121	46	111	9	9	338
انشعاب غیر مجاز	2	6	4	3	3	0	18
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	191	295	275	760	83	127	1731
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	430	1409	881	1732	227	393	5072
ترکیدگی لوله انشعاب	191	498	364	522	83	138	1796
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	301	645	468	728	70	120	2332
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	69	99	90	82	22	11	373
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	11	36	35	33	1	2	118
شکستگی بین محفظه و کنتور	38	97	73	113	14	20	355
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	3	4	5	12
قطعی آب	79	135	58	149	7	3	431
مصرف بی رویه	1	2	4	0	0	0	7
لقی یا شکستگی دریچه	2	2	2	3	0	0	9
نشست آب در پیاده رو	4	5	9	16	0	6	40
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	161	308	221	330	52	78	1150
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	2	4	2	4	0	1	13
نشستی آب از شیر قطع و وصل	14	47	39	60	11	11	182
نشستی از عقب و جلوی کنتور	324	420	506	752	92	136	2230
نشستی شیر یکطرفه	0	1	0	1	0	0	2
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	196	246	298	292	54	68	1154
نشست زمین	14	12	22	17	0	0	65
نصب کنتور	1	5	0	16	0	0	22
وصل آب مشترک	4	3	10	25	3	1	46
گرفتنی کنتور آب	170	227	191	266	26	21	901
ترکیدگی کنتور آب	225	504	286	488	75	119	1697
جمع آوری انشعاب	1	9	6	4	0	0	20
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	1	5	0	3	0	0	9
نشستی آب از شیر آتش نشانی	1	0	2	4	0	0	7
نشستی از شیر خط	2	8	2	2	1	0	15
همسطح سازی دریچه آب	0	4	4	2	0	0	10
متفرقه	40	68	37	69	4	8	226

تهیه شده در: مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)